



Global Junior Challenge

Projects to share the future

Published on *Global Junior Challenge* (<https://www.gjc.it>)

[Home](#) > DigitAll

DigitAll

Tipologia dell'ente/Kind of organization: Progetto indipendente

Nome dell'ente che lo ha realizzato/Organization-institute presenting the project: TuttiConnessi

Regione/Region: TO

Paese/ Country: Italia

Città/City: Torino

Descrizione del progetto/Describe the project : La buona pratica di Tékhné è costituita dal modello v
Connessi e Digit All, il cui risultato finale è stato la cre
inclusiva. Il progetto "TuttiConnessi" nasce a Torino m
da un bisogno acuto e da un'idea semplice: mettere i
identificare gli studenti e le famiglie prive dei dispositi
a distanza e le persone e le aziende in possesso di c
necessari di riparazione. Prima che il dispositivo digit
"TuttiConnessi" lo recuperava, lo rigenerava attravers
distribuiva ai richiedenti. Questo intervento, aprendo
aveva fatto emergere la forte carenza di competenze
si sono intercettati. Da qui è stata realizzata la secon
voluto rispondere al bisogno di accesso all'inclusione
soprattutto alla luce della diffusione di Smart Working
erogati in modalità FULL DIGITAL quindi totalmente
lockdown. La metodologia di DigitAll: L'impostazione
tecniche di osservazione, customer discovery, valida
nella progettazione didattica , ma soprattutto il suo in
caratterizzano lo specifico tratto di social innovation i
sua interezza come uno study case e potrà essere re
metropolitano che nazionale. DigitAll coinvolge varie
armonicamente in un progetto altamente professiona
TEAM di DigitAll è composto da: Un social innovation
innovazione con esperienze e conoscenze in contest
culturali Un project manager Una segreteria organizz
Un social media manager, responsabile ufficio stamp
(associazioni, scuole, case del quartiere, sportelli per
identificano il target, attivano meccanismi di engagem
per accedere al bonus statale. I Coach sono giovani

somministrato un percorso di formazione, per intervenire efficacemente su un target specifico, per esempio gli adulti con famiglia in condizioni socio economiche svantaggiate, che necessitano competenze digitali di base. I Mediatori sono professionisti con competenze nell'ambito dell'educazione e della comunicazione; gestiscono il gruppo classe e monitorano la partecipazione dei singoli studenti e la tenuta del gruppo, e soprattutto hanno in carico il delicato processo di onboarding degli studenti. Il loro contributo è fondamentale sia in relazione alle grandi difficoltà relative alla modalità full digital del corso, che in relazione alle specifiche caratteristiche del target. Gli Operatori dell'Help Desk sono a disposizione della classe durante le lezioni per gestire in remoto problemi tecnici, soprattutto relativi alla connessione alla rete, e al funzionamento del dispositivo elettronico nelle sue varie componenti. Il loro supporto rimane attivo anche nel corso della settimana, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18. Per fare questo sono stati delineati 5 fasi di progetto: FASE 1 - Progettazione Identificare il bisogno, le competenze attuali e la reale disponibilità al coinvolgimento delle famiglie (utilizzando metodologia di customer discovery) e coinvolgendo famiglie appartenenti al target di riferimento. Partendo dai dati raccolti progettare un percorso formativo efficace previsto in 8 incontri da svolgere in modalità full digital . Progettare il servizio di Help Desk. FASE 2 - Proof of Concept Sperimentare e validare il percorso formativo progettato, attraverso un corso pilota rivolto a 10 famiglie (1 genitore per famiglia) e previsto in 8 incontri da svolgere in modalità full digital. Sperimentare e validare le modalità di supporto alle famiglie a fronte di problemi tecnici attraverso un servizio di Help Desk . Questa primo corso costituirà una Proof of Concept e permetterà di tarare contenuti e modalità. FASE 3 - Esecuzione Somministrazione efficace del percorso formativo alle famiglie identificate, verifica dell'acquisizione delle competenze target rispetto ai bisogni individuati : uso dei principali strumenti digitali, uso del registro elettronico, uso dei principali motori di ricerca, Email, richiedere ricette, prenotare visite mediche e servizi, spid, servizi Caaf, europass, curriculum vitae, siti web della pubblica amministrazione. Monitoraggio da parte dei mediatori culturali/educatori della tenuta dei gruppi di lavoro, rafforzamento dell'ingaggio, e verifica periodica dell'acquisizione delle competenze. Supporto alle famiglie con problemi tecnici che potrebbero inficiare l'utilizzo del PC e la partecipazione al corso attraverso il servizio di help desk FASE 4 - Follow up Analisi dei dati quantitativi raccolti durante la fase di esecuzione al fine di pianificare ancor più efficacemente successive azioni e condividere i risultati per definire strategie e politiche di intervento. FASE 5 - approfondimenti fornire consapevolezza e competenze sul tema del Cyberbullismo sulle opportunità ed i rischi connessi all'inclusione digitale e verifica dell'efficacia di un intervento realizzato attraverso conferenze tenute da esperti, ed organizzate in gruppi diversi dalla classe al fine di e sperimentare un'ulteriore modalità di incontro e scambio con e tra le famiglie.

Uso delle tecnologie / Use of technologies: Competenze IT Open source programs Customer Discovery

Indicare gli elementi di innovazione del progetto / What are the innovative aspects of the project?: Lavorare su rappresentazione

Con quanti utenti interagisce il progetto?/How many users does the project interact with? : Ad oggi 25 co 1000 persone

Il progetto è già stato replicato? /Has the project already been replicated? : I corsi sono stati proge il vantaggio dell'essere

Quali sono le aspettative future?/What are future expectations?: Auspichiamo di poter erogare il no

Durata progetto/project duration: Da dicembre 2020 attualmente in corso

Risultati ottenuti/Results: A seguito dei nostri corsi di inclusione digitale, gli adulti con figli in età scolare agevolmente di: Navigare il registro elettronico dei figli Scrivere mail agli insegnanti Allegare documenti alle mail Partecipare con destrezza ad una riunione medi Usare un programma di videoscrittura Richiedere le ricette al medico di famiglia proprio spid Scrivere un curriculum Stiamo inoltre progettando alcuni percorsi

approfondimento delle questioni legate alla SICUREZZA IN RETE e al CYBERBULLISMO. Ovviamente queste competenze hanno una ricaduta positiva sulla vita dei figli della famiglia intera.

Cognome del coordinatore del progetto/project coordinator surname : Faiella

Nome del coordinatore del progetto/project coordinator name : Feliciano

Il Progetto ha contribuito ad affrontare la pandemia da Covid-19? / Has the project helped facing the emergency of Covid-19? :

Grazie a Digital
inclusione digit
in modalità FU
sanitaria e lock

Fondazione Mondo Digitale

Via del Quadraro, 102 / 00174 - Roma (Italia)

Copyright © 2000-2010 · Tutti i diritti riservati.

Organizzazione con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2008 / CERMET n.6482
del 26/04/2007.

[Privacy Policy](#)

Source URL: <https://www.gjc.it/en/content/digital>