



**Global Junior
Challenge**
Projects to share the future

Published on *Global Junior Challenge* (<https://www.gjc.it>)

[Home](#) > "Sportello TEO" (attivato nell'ambito dell'Alternanza Scuola Lavoro)

Project Location

Country: Italy

City: Italia. Lazio, Roma

Organization

Organization Name: Istituto d'Istruzione Superiore "Sibilla Aleramo

Organization Type: School

Specify: i pc utilizzati sono stati forniti al Centro Anziani dalla Provincia di Roma (progetto TEO), la spesa per l'energia elettrica e per la pulizia dei locali è offerta dal Centro Anziani, La gestione dello sportello è curata dagli allievi dell'Istituto, il

Website

<http://aleramoroma.gov.it> (sito dell'Istituto "Sibilla Aleramo", vedere alla sezione Attività Studenti > Premi e Manifestazioni)

Privacy Law

Consenso al trattamento dei dati personali

Do you authorize the FMD to the treatment of your personal data?: I do authorize the FMD to the

Project Type

Helping youth step in the job market

Project Description

Description Frase (max. 500 characters):

Interscambio generazionale attraverso l'uso del pc come strumento di socializzazione per gli over-60 e come nuova opportunità lavorativa per i giovani.

Project Summary (max. 2000 characters):

L'idea di mettere insieme il tirocinio professionale degli allievi Operatori Sociali e Socio-Sanitari, con l'alfabetizzazione informatica degli over 60, è nata come "sfida innovativa" nell'a. s. 2010-11 perché violava i "canoni" dei progetti fino ad allora promossi dalla FMD.

L'iniziativa, avviata con impegno e passione, si è distinta per l'efficacia della formula, per la solidità delle collaborazioni create e per la sinergia intergenerazionale che ha portato ad un arricchimento reciproco difficilmente sintetizzabile (vedi candidature di tre allieve a.s.2010-11, una delle quali è arrivata tra i primi dieci).

Da allora l'Istituto collabora insieme alla FMD nella realizzazione di percorsi formativi di alfabetizzazione informatica per la terza età, in cooperazione con alcuni Centri Sociali Anziani del territorio ("Colli Aniene" e "1° Maggio"). Nel 2011-12, la collaborazione si è estesa e ha coinvolto il nostro Istituto e il C.A. "1° Maggio", unici nel Municipio di appartenenza, nel Progetto TEO (Terza Età Online) della Provincia di Roma.

La Provincia ha provveduto a fornire le attrezzature informatiche al Centro Anziani (attrezzandolo con 3 pc, 3 monitor, 1 stampante e il wi-fi gratuito) e gli allievi hanno supportato gli utenti nell'utilizzazione delle nuove tecnologie elaborando percorsi di alfabetizzazione informatica personalizzati.

Per sfruttare al massimo questa opportunità e minimizzare i costi, si è deciso di svolgere l'Alternanza Scuola Lavoro presso la sede del Centro e dall'a.s 2012-13 lo "Sportello TEO" è attivo una o due volte a settimana, riuscendo così a estendere ben oltre la naturale scadenza il progetto della Provincia. Nato come spazio di confronto intergenerazionale basato sull'empatia e sulla trasmissione bidirezionale di conoscenze (competenze informatiche dei ragazzi e saggezza di vita dei nonni), negli anni si è trasformato per gli over '60 in opportunità di sperimentare nuove forme di socializzazione, reali e virtuali. Per gli allievi ha costituito un'opportunità di arricchimento umano e di crescita professionale, agevolata da un sistema di tutoraggio interno che ha consentito un supporto professionale reciproco nell'uso delle nuove tecnologie.

How long has your project been running?

2010-12-30 23:00:00

Objectives and Innovative Aspects

vedi form allegato

Results

Describe the results achieved by your project How do you measure (parameters) these. (max. 2000 characters):

Nato com
percorsi f
dall'a.s. 2
Metodolo
approfond
individual
delle rich
con picco
Skype, g
presenta
stampant

relazione all'accesso a sistemi di gestione dati e/o servizi (CUP, INPS, Istituti Bancari, Trasporti quali trenitalia/Italo/compagnie aeree/Metrebus, ecc.). Il sistema di monitoraggio e verifica ha previsto delle schede annuali di valutazione qualitativa del servizio prestato attraverso degli indici quantitativi di gradimento/efficienza. La valutazione è curata dal Tutor del Centro Anziani e si affianca alle relazioni finali sul servizio presentate dagli studenti al termine dell'esperienza di Alternanza Scuola Lavoro. Tutto il materiale viene acquisito dal Consiglio di Classe per l'analisi e la trasformazione in risultati di valutazione, che influiscono sia sul rendimento scolastico, sia sul credito formativo. Per gli allievi del V anno i risultati conseguiti costituiscono parte integrante della valutazione come previsto dalla normativa relativa agli Esami di Stato.

How many users interact with your project monthly and what are the preferred forms of interaction? (max. 500 characters):

Lo sporte
iniziale, g
annuale c
Solitamen
capaci o
Lo sporte
coinciden

Sustainability

What is the full duration of your project (from beginning to end)?: From 3 to 6 years

What is the approximate total budget for your project (in Euro)?: Less than 10.000 Euro

What is the source of funding for your project?: Other

Specify: Corso per i Servizi Socio Sanitari Via Cannizzaro n. 16 - 00156, ROMA

Is your project economically self sufficient now?: Yes

Since when?: 2010-12-30 23:00:00

Transferability

Has your project been replicated/adapted elsewhere?: Yes

Where? By whom?: è stato replicato nella stessa scuola da parte di altri docenti che si sono succeduti nella gestione dei tirocini professionalizzanti e dell'Alternanza Scuola Lavoro. La pianificazione del passaggio di gestione ad altri colleghi è fondamentale per garantire la continuità dell'esperienza e la messa a regime del progetto che si consolida autoalimentandosi nel tempo. - è stato adattato nel Centro Diurno per diversamente abili "la Mongolfiera" di Roma, attrezzato con pc dismessi donati al Centro grazie alla rete di collaborazioni con la FMD. Gli allievi dell'Istituto nell'ambito dell'Alternanza Scuola Lavoro si sono occupati di gestire uno spazio di alfabetizzazione informatica per gli utenti afferenti al centro. Il progetto è ancora in fase di organizzazione per motivi tecnici legati al cablaggio della struttura.

What lessons can others learn from your project? (max. 1500 characters):

In generale, credo che l'alternanza partendo da pochi finanziamenti sia possibile avviare un circuito di strutture territoriali (nelle vicinanze dei Centri Anziani), consente di permettere. Nel nostro caso è stato un'esperienza gratificante di confronto

scambio didattico (i ragazzi insegnano ad usare il PC ai nonni, gli over 60 danno insegnamenti/esempi di vita ai più giovani).

Da parte loro gli utenti over 60 hanno potuto apprezzare le grandi opportunità offerte dall'uso del pc e dall'accesso al web (annullare le distanze tra parenti ed amici residenti in altre città o in altre Nazioni, raccogliere e presentare creativamente ai propri cari foto e ricordi della loro vita, accedere a servizi e opportunità presenti on line, ecc.).

Are you available to help others to start or work on similar projects?: Yes

Background Information

Barriers and Solutions (max. 1000 characters): La parte più critica ha riguardato il passaggio di cons lavoro di coordinamento per la realizzazione dello Sp Seguire un progetto di questo genere, considerando inserimento dei nuovi allievi e dei nuovi utenti, gli imp grande disponibilità ed estrema flessibilità nel tentativ situazioni emergenti. Il tempo disponibile, le caratteris motivazioni intrinseche giocano un ruolo determinant alle diverse criticità che possono emergere. Le soluzi costante lavoro di mediazione per consentire ai diver volta le strategie migliori per risolvere le diverse situa l'anno.

Future plans and wish list (max. 750 characters): In qualità di coordinatore dal 2010 di tutte le divers pianificare e realizzare gradualmente la prosecuzio Aleramo" dove ho svolto servizio come docente fin modello positivo costituito dal presente progetto ne Socio Sanitari dove sono stata trasferita a partire d riuscire ad attivare le sinergie necessarie a realizza comunque"possibile" sulla base delle disponibilità (che troverò nelle due nuove scuole. Sicuramente la stampante e collegamento internet) è un requisito i attraverso la ricerca di opportuni finanziamenti.

alternanza scuola-lavoro ^[1] solidarietà intergenerazionale ^[2] alfabetizzazione informatica ^[3]
nuove opportunità lavorative ^[4]

Fondazione Mondo Digitale
Via del Quadraro, 102 / 00174 - Roma (Italia)

Copyright © 2000-2010 · Tutti i diritti riservati.

Organizzazione con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2008 / CERMET n.6482
del 26/04/2007.

[Privacy Policy](#)

Source URL: <https://www.gjc.it/en/progetti/%E2%80%9Csportello-teo%E2%80%9D-attivato-nell%E2%80%99ambito-dell%E2%80%99alternanza-scuola-lavoro>

Links

[1] <https://www.gjc.it/en/category/keywords-separate-with-commas/alternanza-scuola-lavoro>

[2] <https://www.gjc.it/en/category/keywords-separate-with-commas/solidariet%C3%A0-intergenerazionale>

[3] <https://www.gjc.it/en/category/keywords-separate-with-commas/alfabetizzazione-informatica>

[4] <https://www.gjc.it/en/category/keywords-separate-with-commas/nuove-opportunit%C3%A0-lavorative>